



JAARVERSLAG 2023

INHOUD

Het jaar 2023 in cijfers	1
Voorwoord van directie De Nieuwe Kans	2
Interview met deelnemer Djessy	3
Interview met Rox	5
Geboekte resultaten De Nieuwe Kans	6
Geboekte resultaten Bon Sjans	10
Kwalitatieve resultaten	12
Uitgelicht: de Bouwpraktijk	18
Team De Nieuwe Kans en Bon Sjans	20
Blik vooruit	21
Bijlage 1. Over De Nieuwe Kans	22
Bijlage 2. Over Bon Sjans	23
Bijlage 3: Bereik in de stad	25
Accountantsverklaring	26

HET JAAR 2023 IN CIJFERS

SAMENVATTING DE NIEUWE KANS

Hieronder leest u de cijfers van de periode januari tot en met december 2023 van De Nieuwe Kans. De toelichting bij onderstaande cijfers treft u verderop in deze rapportage.

TRAJECTEN

In 2023 zijn er 123 deelnemers aangemeld bij De Nieuwe Kans. Hiervan zijn 80 deelnemers gestart met een traject bij De Nieuwe Kans, waarvan 31 outreachend.

UITSTROOM

In 2023 zijn 107 deelnemers uitgestroomd (succesvolle uitstroom + uitval).

SUCCESVOL

79 deelnemers zijn succesvol uitgestroomd. Hiervan zijn 25 deelnemers uitgestroomd naar werk, 10 naar stage, 19 naar school en 25 deelnemers zijn succesvol overdragen aan verdere specialistische zorg.

UITVAL

In 2023 hebben 28 deelnemers hun traject bij De Nieuwe Kans niet afgerond.

NAZORG

Oud-deelnemers van De Nieuwe Kans die zijn uitgestroomd naar werk of school hebben twee jaar lang recht op nazorg. Op 31 december 2023 stonden 155 deelnemers ingeschreven in het nazorgbestand van De Nieuwe Kans. Deze jongeren worden gemonitord en ontvangen hulp naar behoefte.

SAMENVATTING BON SJANS

Hieronder leest u de cijfers van de periode januari tot en met december 2023 van Bon Sjans. De toelichting bij onderstaande cijfers treft u verderop in deze rapportage.

TRAJECTEN

In 2023 zijn er 45 deelnemers aangemeld bij Bon Sjans. 24 deelnemers zijn gestart met hun traject.

UITSTROOM

In 2023 zijn 23 deelnemers uitgestroomd (succesvolle uitstroom + uitval)

SUCCESVOL

16 deelnemers zijn succesvol uitgestroomd. 6 deelnemers stroomden uit naar werk, 6 deelnemers stroomden uit naar zorg en een 4 startten met een schoolopleiding.

UITVAL

In 2023 hebben 7 deelnemers hun traject bij Bon Sjans niet afgerond.

VOORWOORD VAN DIRECTIE DE NIEUWE KANS

Voor u ligt het jaarverslag van De Nieuwe Kans en Bon Sjans. We kijken terug naar 2023 en vooruit naar alles wat 2024 te brengen heeft!

VERDIEPEN

In 2022 hebben we in beide teams met name onze pijlen gericht op het opstarten na een periode van twee-eneenhalf jaar corona. Aan het begin van 2023 konden we daarom weer aan de slag met verdiepen en verbreden van het werk, zoals we altijd hebben gedaan. Gelukkig werpt dit op vele manieren zijn vruchten af. In de eerste plaats doordat het aantal deelnemers dat succesvol uitstroomde steeg van 53 (7 bij Bon Sjans en 46 bij De Nieuwe Kans) naar maar liefst 95 (16 bij Bon Sjans en 79 bij De Nieuwe Kans). Beide teams doken in hun eigen methodiek om de dagelijkse uitvoering nog beter te maken voor de deelnemers.

IMPACT

Tegelijkertijd zien we iedere dag nog de impact van corona: bij deelnemers, bij het netwerk en ook bij beide teams. Ergens vinden deelnemers het ingewikkeld wanneer van hen gevraagd wordt om vier dagen in traject te zitten om aan zichzelf te werken. Tijdens corona hoefde dat toch niet? In het partner-netwerk horen we rondom onze doelgroep dezelfde uitdagingen; gelukkig kunnen we met elkaar in gesprek op de trajectaanbieders-bijeenkomsten vanuit het Jongerenloket, waar we onze zorgen delen en vanuit die kwetsbaarheid gezamenlijk kunnen optrekken en bouwen aan een duurzaam netwerk rondom deze jongens en meiden. We hebben in beide teams veel energie

gestoken om na 2,5 jaar impact van corona weer terug te groeien naar het gepassioneerde en hechte team dat we daarvoor waren.

TEGENSTRIJDIGHEID

Dit jaar leverden we ook een bijdrage aan de uitvoering van S.T.A.R.T. – verderop in het verslag leest u daar meer over – en het project krijgt in 2024 ook een vervolg. Door alle tijd en aandacht die we geven aan de deelnemers, komen we een hoop schokkende dingen te weten over hun leven. Zo bleek uit recente cijfers dat van deze doelgroep 30% voor zijn/haar gevoel nooit iemand heeft gehad die van hem/haar hield. We zijn dus ook een plek waar deelnemers zich vrij voelen om heftige emotionele gebeurtenissen uit hun jeugd met ons te delen, en een plek waar zij zich gezien en gehoord voelen. Aan de andere kant zien we ook het tegenovergestelde, waarin het voor deelnemers steeds moeilijker wordt om aan te haken vanwege de complexe problemen die ze hebben. Dan is het hard werken om hun angst voor het onbekende weg te nemen en het vertrouwen van deelnemers te winnen en hen zo de andere kant van de medaille te laten zien.

BEHOEFTE

Vanuit De Nieuwe Kans en het netwerk is de behoefte aanwezig om langdurig in contact te zijn met deze doelgroep. Die noodzaak is er. Niet om in eerste

instantie gelijk stappen te maken, maar enkel en alleen om hen te laten weten dat we er zijn, dat er een plek is waar ze altijd terecht kunnen met kleine en grote vragen. Die lange adem is nodig en het kost tijd om het vertrouwen van hen te winnen. Het is tevens een zorg die we hebben voor de gehele doelgroep, dus ook voor de deelnemers die nog niet in het traject zitten of waar dat nog niet mogelijk is.

UITDAGING

We zien dat binnen De Nieuwe Kans en Bon Sjans de basis weer op orde is, en dat daarmee de wens in 2023 kwam tot verdieping en verbreding om zo in behoeftes van deelnemers en het netwerk te voorzien. Zo zijn we in 2023 gestart met een pilot van Healthy Start in samenwerking met de Erasmus Universiteit in Rotterdam, konden dames ook deelnemen aan het traject bij DNK, en begonnen we samen met gemeente Rotterdam een vernieuwende aanpak met ervaringsdeskundigen om drugsgerelateerde criminaliteit een halt toe te roepen. Tot slot zien we ook nog uitdagingen. Hoe kunnen we kansen beter gaan benutten, zoals de brug in hulpverlening tussen 18- en 18+? En hoe kunnen we blijvend laagdrempelig contact bieden aan deelnemers in een tijd van schaarste, stijgende kosten en wantrouwen in een systeem? Een uitbreiding van de ambulante aanpak zou een sleutel kunnen zijn voor dit vraagstuk.

INTERVIEW MET DEELNEMER DJESSY

In november 2021 Djessy aangemeld bij Bon Sjans. Met zijn tatoeages is hij een opvallende verschijning en kun je niet om hem heen. Maar daarachter schuilt een bewogen leven en nu de *drive* om op het rechte pad te blijven.

Onstuimige start

"Eigenlijk... heb ik vroeger – zoals ze dat noemen – een problematische jeugd gehad", begint Djessy. Allerlei ingrediënten waren daar aanwezig: geweld, drugs, wapens, prostitutie, stress. "Als je vijf jaar oud bent en je maakt dat soort dingen dag in dag uit mee voor een lange tijd, dan ga je dat normaal vinden, terwijl dat natuurlijk helemaal niet zo is", zo blikt hij achteraf terug. "Ik heb in m'n jeugd zo veel negatieve dingen meegemaakt, dat ik op een gegeven moment in positieve dingen zelfs het negatieve ging zien, ik kon simpelweg niet anders meer dan dat", vertelt hij. De onveilige thuissituatie zorgde er voor dat Djessy onder toezicht kwam te staan, naar internaten ging en jeugdzorg kreeg.

Wantrouwen

"Vanaf die tijd begon ook eigenlijk wel het wantrouwen naar iedereen toe", zo legt hij uit. "Ik kon niet altijd leunen op mijn ouders en tijdens de internaten werd er vaak tegen mij gezegd dat ik aan het einde van een jaar naar huis kon. Toen het zo ver was, werd het weer met een jaar verlengd. Ik dacht toen dat het aan mij lag, maar thuis was het achteraf gezien natuurlijk chaos. Maar dat wist ik niet."

Misdaad en straf

Daarna ging het bij Djessy van kwaad tot erger. Het ging van diefstallen naar een ramkraak. En van een ramkraak naar vecht- en steekpartijen. "In de gevangenis zitten natuurlijk ook allemaal gasten van jouw leeftijd en dan wil je je ook laten gelden. Dus ook daar belandde ik regelmatig in een vechtpartij omdat er wat gebeurde." Dat ging jaar in, jaar uit zo door en

af en toe dacht hij bij zichzelf: "Is dit het nou eigenlijk"? Maar 'buiten' is het geen feest, vindt hij. "Heel je structuur is weg van de dag, je moet alles zelf uitvinden en doen, en je staat met een vuilniszak met heel je hebben en houwen op straat." Djessy

woonde toen hij wat ouder werd een tijdje bij zijn oma en bij zijn moeder, maar moest daar telkens weer weg vanwege mishandelingen. Op een gegeven moment zei de rechter tegen me: "Djessy, je bent nu al 37 keer veroordeeld voor geweld en andere



zaken in je korte leven, nu krijg je een gevangenisstraf met TBS." Hij vervolgt: "Ik zat al bij Bon Sjans en heb toen mijn voorwaarden geschonden, waardoor ik weer naar binnen moest. Toen ik in die laatste periode zat, lag mijn opa op sterven. Ik belde hem op en toen ik ophing was hij enkele ogenblikken later overleden. Toen maakte ik wel de *switch* in mijn hoofd dat ik het anders wilde gaan in mijn leven, want er kwamen ongetwijfeld nog meer momenten in mijn leven die ik buiten mee wilde meemaken in plaats van binnen. Dat wilde ik niet meer meemaken vanuit een of ander celletje."

Vertrouwen

Na dat moment neemt Djessy het besluit om voor de volle 100% te gaan voor z'n kans. Hij meldde zich opnieuw aan bij Bon Sjans, eind oktober 2022. Het team ging met hem om tafel om samen te bespreken hoe ze het gingen aanpakken. "Vooral die gesprekken met iedereen in het team hebben me enorm geholpen. Binnen had ik die ook, dus dat liep hier dan mooi door en hielp me ook echt om buiten rustig te blijven voor als er wat zou kunnen gaan gebeuren." Maar voordat die gesprekken er waren, moest er eerst nog wat vertrouwen komen van Djessy naar het team toe. "In het begin vertrouwde ik echt helemaal niemand, maar op een gegeven moment veranderde dat toch." Hij weet goed hoe dit kwam: "De mensen hier... die oordelen niet. Ze lieten me als ik uit m'n stekker ging of aan het vloeken was, en gingen

daarna altijd even met me zitten en praten om het er over te hebben. Op een gegeven moment leer je elkaar kennen en waarderen. Soms waren ze streng en was dat ook wel nodig, en andere momenten waren ze echt warm. Zoals toen Jantien met me meeging om een rouwboekje uit te zoeken toen m'n moeder was overleden. En ja, soms heb je gewoon geen zin en wil je opgeven. En dan is het mooi om te zien dat zij mij niet opgeven en er gewoon weer staan."

Inspiratie voor anderen

In zijn traject bij Bon Sjans stond Djessy ook ineens voor de camera om te vertellen wat hij doet bij Bon Sjans en roept hij anderen op om ook die stap te zetten als ze hun leven weer op de rit willen krijgen. Hij licht toe: "Veel jongens hebben hulp nodig, maar durven dat niet te vragen of weten niet hoe dat moet. Dus wilde ik laten zien dat het gewoon kan en dat er mensen zijn die je graag helpen. En ja, het is wel kwetsbaar om met je gezicht zo vol op de camera te staan, maar ik was niet bang dat het zich tegen me zou keren." Hij merkte ook daarna dat het werkte. "De andere jongens gingen erna ook wat meer over zichzelf vertellen en wat ze hadden meegemaakt. En ik werd opeens aangesproken door agenten en handhavers in de stad. Ik schrok in eerste instantie, want ik dacht dat ze me wilden oppakken. Maar ze gaven me complimenten voor de filmpjes die ze hadden gezien op Facebook en Instagram. Tot slot liep er ook een jongen achter me aan vanuit de metro

naar Bon Sjans en dat vertrouwde ik toch niet helemaal, maar ik bleef wel rustig. Uiteindelijk bleek dat hij mij had gezien op een filmpje, naar Bon Sjans wilde en dat niet kon vinden, mij tegenkwam in de metro en maar besloot om me achterna te lopen. Lachen toch!?"

De laatste stappen

Djessy moet zich vanwege zijn TBS-maatregel nog iedere dag melden, maar is bijna aan het eind van het traject. "Ik heb nu een appartement waar ik leer op mezelf te wonen, en ik probeer gewoon de hele dag lekker bezig te blijven. Naar Bon Sjans, beetje rommelen in huis, boodschappen doen, dat soort dingen. In januari heb ik een gesprek over het verlengen van de maatregel en ik weet bijna zeker dat ze het met minimaal een jaar gaan verlengen. Waarom? Ik heb natuurlijk nog geen vast werk en een echt eigen appartement. Als dat soort dingen rond zijn en alles gaat verder stabiel, dan kan maatregel er af."

Hij heeft ook al een duidelijk idee hoe z'n leven er in de toekomst uitziet. "Over een jaar of 10 hoop ik een eigen appartementje te hebben, met vriendin en hopelijk een kleintje. En dat verder alles gewoon rustig en stabiel is. Dus dat ik m'n werk heb en gewoon in een rustig huis kan thuiskomen. Eigenlijk het normale, saaie leven. En dat is toch een stuk beter en minder stress dan voorheen!"

INTERVIEW MET ROX

Rox is een van de dames in het traject bij De Nieuwe Kans. Nadat ze een tijdje in het programma heeft gezeten, wordt ze nog outreachend begeleid en heeft ze ongeveer iedere twee weken een gesprek met een collega van De Nieuwe Kans. Op een vrijdag vertelt ze over haar pad.

Rox is 25 als ze wordt aangemeld bij De Nieuwe Kans door het Jongerenloket van gemeente Rotterdam. Ze vertelt over haar aanmelding: "Ik heb vroeger veel verschillende banen gehad en ik ben met veel opleidingen begonnen, maar het lukte me nooit om iets af te maken door wat er dwars zat in mijn leven. Dat hield me eigenlijk al die tijd tegen. Ik heb me zelf aangemeld bij het Jongerenloket en samen zijn we gaan kijken naar een plek voor me om weer structuur te krijgen in mijn leven. Dat is De Nieuwe Kans geworden!"

Toen Rox nog klein was is ze van Curaçao naar Rotterdam gekomen met haar oma, tante en vader. Op latere leeftijd is de rest van haar familie ook naar Rotterdam gekomen. Inmiddels woont ze nu zelfstandig in een appartement in Rotterdam-Noord en kwam daar terecht met hulp vanuit het Jongerenloket van gemeente Rotterdam.

Tasten in het donker

"In het begin was ik er van overtuigd dat De Nieuwe Kans mij zou helpen met het vinden van een baan of een opleiding. Maar gaandeweg dat ik hier wat langer zat, ging ik ook bepaalde dingen bespreken met de collega's hier. Met Hans, Roy en Imke heb ik heel veel gesprekken gevoerd, waarin ik veel over mijzelf heb geleerd. Ik zie nu in dat ik eerst aan mijzelf moet denken en werken, voor ik weer kan gaan starten met werken of een opleiding", zo vertelt ze. Rox vertelt beeldend over haar tijd bij De Nieuwe Kans: "Ik zie De Nieuwe Kans echt als een plek die me vooruit heeft geholpen." Hoe ze dat hebben gedaan, daar heeft Rox een mooie beeldspraak bij: "Ik probeerde eigenlijk te tasten in het donker en op een gegeven moment hebben zij voor mij het licht aangedaan. En dan zie je alles pas ineens. Dat is wat er

met mij is gebeurd. Ik ben gevallen... en ben beland op deze plek. En ik zie De Nieuwe Kans ook wel echt als een lift die mij ergens naar toe brengt. Ze helpen me om ergens te komen en kan zelf kiezen waar ik uitstap."

Richtingwijzer

Rox is echt een gevoelsmens. Ze merkte al heel snel dat ze bij De Nieuwe Kans geen nummer is, waar je op gesprek komt en na precies een uur weer buiten staat. "Het is hier echt van: er wordt echt gevraagd hoe met je gaat, er wordt naar je geluisterd



en de deur staat hier altijd voor me open. Bij iedereen kon ik aankloppen voor een gesprek en Roy was zelfs de richtingwijzer die ik vroeger niet had in mijn leven. Ik kan het niet goed onder woorden brengen, het is meer een gevoel dat ik hier heb, waarvan ik weet dat het goed zit." Volgens Rox helpt de diversiteit bij De Nieuwe Kans haar ook heel erg. "Iedereen is anders bij De Nieuwe Kans en verschillend. En dat zorgt er bij mij voor dat ik bij iedereen iets anders kan halen en brengen. Het is eigenlijk een soort vangnet. Als ik

een probleem heb, hulp zoek, een gesprek wil of gewoon even wil praten met iemand: het kan allemaal. En als ik heel eerlijk ben, dan heb ik zoiets als dit nog nooit gehad. Dit is voor mij de eerste plek waar ik kon praten.

Regelmaat

Naast alle gesprekken, bood De Nieuwe Kans haar ook structuur en regelmaat. "Hiervoor had ik eigenlijk helemaal geen structuur in mijn dag, in mijn leven. Ik ben er niet trots op, maar ik heb echt hele weken thuis gezeten en niks gedaan. Hier heb ik regelmaat gekregen, omdat ik er telkens op tijd moest zijn. En daarnaast was het ontbijt natuurlijk ook fantastisch. Het sporten, het klussen bij Skateland, dat zorgde eigenlijk allemaal voor een fijne daginvulling. Ik had echt het gevoel wat met mijn leven te doen."

Toekomst

Buiten De Nieuwe Kans houdt Rox enorm van de natuur, geniet van muziek en is dol op schrijven. Het liefst gaat ze later een eigen boek schrijven. En over een jaar of tien heeft ze het liefst een eigen huisje, misschien kinderen, heeft ze haar deel achtergelaten en overwonnen en heeft ze veel dromen bereikt. Ook haalt ze veel kracht uit het geloof en volgens Rox is het een fijne bijkomstigheid dat ze het daar bij De Nieuwe Kans ook over kan hebben met medewerkers. De komende tijd wordt Rox outreachend begeleid met wat er nog speelt. De ene keer voor een goed gesprek, een andere keer voor hulp en ondersteuning bij het regelen van praktische zaken of advies bij ingewikkelde brieven. Ze besluit: "Wat het ook is, ik kan hier altijd terecht. En ik weet zeker dat wanneer ik over een jaar klaar ben met het aan mijzelf werken en ik op zoek ben naar een baan, dan word ik hier bij jullie daar weer mee geholpen. Dat is echt fantastisch!."

GEBOEKTE RESULTATEN DE NIEUWE KANS



In 2024 kreeg De Nieuwe Kans 123 nieuwe aanmeldingen binnen. Grofweg driekwart van alle nieuwe aanmeldingen kwam via het netwerk van organisaties binnen en dat maakt dat een kwart van alle nieuwe aanmeldingen zogenaamde zelfmelders waren. Het aantal deelnemers dat hun traject succesvol afsloot, is dit jaar gestegen. In 2023 stroomden 79 deelnemers succesvol uit, een grote stijging ten opzichte van 2022 waarin De Nieuwe Kans nog last had van naweeën van corona. We gaan er vanuit dat het aantal deelnemers dat succesvol zal gaan uitstromen de komende jaren verder door kan stijgen.

TOELEIDING EN WERVING VAN DEELNEMERS

Bij De Nieuwe Kans zien we langzaam dat de gedane inspanningen zijn vruchten beginnen af te werpen. Het aantal aanmeldingen steeg van 109 in 2022 naar 123 in 2023. Het afgelopen jaar hebben we als team stevig ingezet op het benaderen van organisaties en contactpersonen met wie we in het (recente) verleden hebben samengewerkt. We gingen bij organisaties op bezoek, nodigden oude en nieuwe contactpersonen uit voor een rondleiding en lunch bij De Nieuwe Kans, planden intakes en kennismakingen op locaties (zoals bij Maaszicht) en organiseerden weer een aantal kennissateliers. Dit zijn middagen waarin een thema centraal staat, waar we kennis met elkaar delen en elkaar op een ontspannen manier beter leren

kennen. Vervolgens werd het aan begin van het jaar ook mogelijk dat dames konden gaan deelnemen aan het traject bij De Nieuwe Kans. Dat zorgde voor een welkome aanvulling in het aantal nieuwe aanmeldingen.

Tegelijkertijd horen we ook de geluiden dat de groep jongvolwassenen jongens en meiden met multiproblematiek niet altijd in het zicht is van organisaties en daarmee onder de radar blijft. Vanzelfsprekend baart dat ons zorgen, want in de praktijk zien we dat deze jongens en meiden dermate veel problemen hebben die niet vanzelf overgaan. Professionele hulp en begeleiding zijn echt noodzakelijk om hun leven weer op de rit te krijgen.

In Tabel 1 is het aantal aangemelde deelnemers weergegeven, uitgesplitst naar doorverwijzer.

AANMELDINGEN EN STARTERS

Dit jaar kwamen er 123 nieuwe aanmeldingen binnen bij De Nieuwe Kans. Een kwart meldde zichzelf aan, de zogenaamde zelfmelder. Deze deelnemers hoorden van De Nieuwe Kans via vrienden, kennissen of familie. Ze kwamen spontaan langs op onze locatie aan de Piekstraat, belden ons op of schreven zich in via de website. Driekwart van de deelnemers werd aangemeld door een organisatie uit Rotterdam, zoals in Tabel 1 is weergegeven.

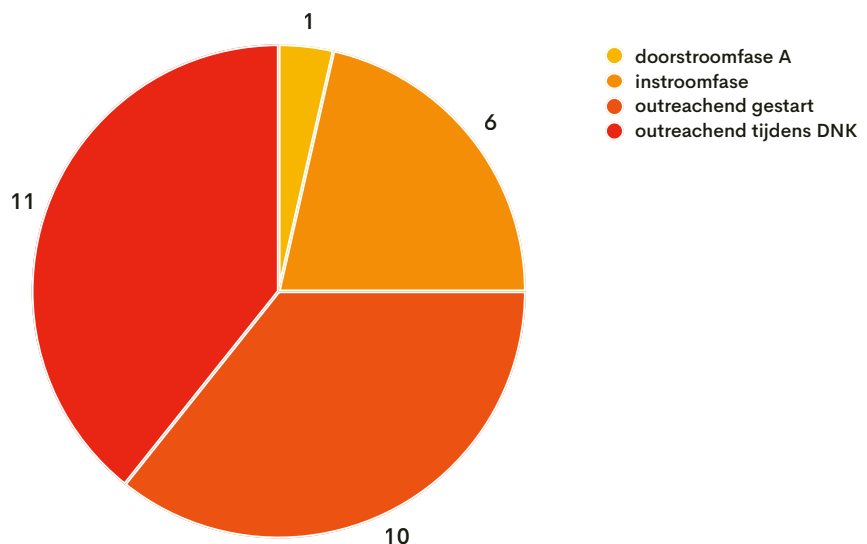
Voor het moment van aanmelden is er vaak al contact met de doorverwijzende organisatie, bijvoorbeeld om

TABEL 1. VERWIJZENDE PARTIJEN

Aanmelder 2023	Aantal	Aanmelder 2023	Aantal
Albeda	3	Jongerenloket	36
Albeda startcollege	1	Leger des Heils	5
Amanizorg	1	Maaszicht	7
Anteszorg	1	Nico Adriaans stichting	9
De Nieuwe Kans	1	Parnassiagroep	1
Educatief Centrum Schiemond	1	Prokino	1
Enver	1	Reclassering	4
Firmitas	1	Rotterdamse Douwers	1
Horizon (S2C De Vliet)	3	Timon	1
Humane Zorg	1	Wijkteam Feyenoord	1
Indigo	1	Wijkteam Noord	1
Innovazorg	1	Wijkteam Slinge	1
Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR)	3	Youz	4
Jeugdprofs	1	Zelfmelder	31
		Totaal	123

de geschiedenis en hulpvraag van een potentiële deelnemer te bespreken. En veelal komen mogelijk nieuwe deelnemers met hun begeleider ook een kijkje nemen op locatie om te bezien of het traject past. Vanaf dat moment (en eigenlijk ook al eerder), wordt er gewerkt aan de intrinsieke motivatie van de nieuwe deelnemer. En in de praktijk zien we dat het soms echt lastig is om een nieuwe deelnemer gemotiveerd te krijgen en daadwerkelijk te starten met een traject. Soms is het onwil, soms is het onkunde en bij andere deelnemers spelen beiden een rol in de wijze waarop ze in het leven staan en echt willen veranderen. Tot slot zien we dat de druk vanuit de doorverwijzende organisatie richting een deelnemer om te starten, is afgenomen na corona. Als vroeger een deelnemer niet wilde starten, werd er bijna altijd nog een driegesprek georganiseerd, waarna in de meeste gevallen een deelnemer toch startte. Nu zien we dat die druk een stuk lager is, waardoor het voor deelnemers ook meer vrijblijvend is. We weten dat deze doelgroep juist bij de eerste stap extra steun nodig heeft, vanwege het wantrouwen in het systeem. Deze ontwikkeling vinden we dan ook zorgelijk.

Waar er vorig jaar nog een sterke daling te zien was in het aantal deelnemers dat outreachend startte, zien we nu weer een toename: 31 deelnemers startten hun traject op deze manier. Voor een groot gedeelte heeft

FIGUUR 1: FASE VAN UITVAL TIJDENS HET TRAJECT

dat te maken met het feit dat er twee weken of iets meer zat tussen het moment van aanmelding en een start van een nieuwe groep. Om geen tijd te verliezen, werden urgente problemen opgepakt door maatschappelijk werkers om al een en ander in gang te zetten, zodat nieuwe deelnemers een vliegende start hadden. Voor andere deelnemers was het starten van een traject op korte termijn nog een brug te ver, en werd in overleg met de deelnemer en de doorverwijzende organisatie afgesproken om een deelnemer tijdelijk outreachend te laten starten om praktische zaken op te pakken, hem te laten stabiliseren en later te laten starten in de groep.

Waar in 2022 nog 60 deelnemers startten in de instroomfase, was dit in 2023 gestegen naar 80 deelnemers. Dit zorgde er voor dat we met grote regelmaat nieuwe groepen konden laten starten, dit gebeurde meestal dus binnen twee weken nadat er kennismaking had plaatsgevonden. Veel nieuwe aanmeldingen en startende deelnemers, zorgden daarmee automatisch ook voor meer uitstroom in dit jaar, daarover later meer details.

MOMENT EN REDEN VAN UITVAL

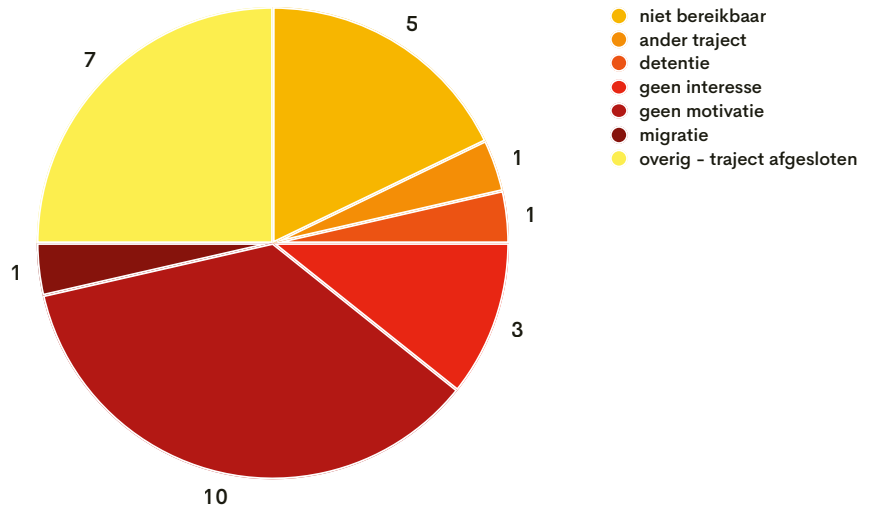
Inherent aan een verandertraject zoals De Nieuwe Kans is het gegeven dat deelnemers uitvallen. In figuren 1 en 2 wordt weergegeven waarom deel-

nemers uitvielen en in welke fase dit gebeurde.

Dit jaar vielen relatief veel deelnemers uit wanneer ze outreachend werden begeleid. De uitval in de outreachende fase werd veroorzaakt door het feit dat deze deelnemers al een lange tijd niet meer bij De Nieuwe Kans waren geweest. Vanuit DNK worden deelnemers nooit zomaar afgesloten. Bij hen is altijd nog geprobeerd contact te zoeken om uit te vragen of er nog een hulpvraag bestaat. Wanneer dit niet meer het geval was, werd een deelnemer om 'administratieve redenen' afgesloten. De hulpverlening kan zo op die manier altijd weer worden opgestart als een deelnemer weer aanklopt bij DNK. Wanneer deelnemers eenmaal in het programma zaten, was de uitval een stuk lager.

Veel van de deelnemers bij DNK worden aangemeld vanuit een andere organisatie. Hoewel zij soms inzien dat ze best een aardige rugzak hebben met problemen, staan ze niet altijd te trappelen om te beginnen of in het traject te volharden. Een gedeelte van de deelnemers valt dan ook uit omdat

FIGUUR 2: REDEN VAN UITVAL TIJDENS HET TRAJECT



ze geen motivatie (meer) hebben of niet geïnteresseerd zijn. Maar voor dit gebeurt gaat er nog aardig wat water door de Rijn. Er vinden gesprekken plaats, individueel met de deelnemer om te achterhalen waar de schoen wringt, en datzelfde doen we ook samen met de deelnemer en de doorverwijzende organisatie. Onder aan de streep zijn alle deelnemers volwassen en verantwoordelijk voor de keuzes

die ze zelf maken. Als deelnemers besluiten niet meer te willen, wordt het traject beëindigd, maar niet zonder mee te geven dat ze zich altijd opnieuw kunnen (laten) aanmelden.

UITSTROOM

Vorig jaar stroomden nog 46 deelnemers succesvol uit. In 2023 zien we een enorme toename in het aantal deelnemers dat uitstroomde, het



waren er maar liefst 79. Dit jaar lagen de verhoudingen binnen de uitstroom weer anders. Negentien deelnemers startten met een opleiding, tien deelnemers gingen op stage, 25 deelnemers stroomden uit naar zorg en datzelfde aantal ging bij een bedrijf aan de slag.

Werk

Dit jaar stroomden 25 deelnemers uit naar werk. Voordat het arbeidscontract is ondertekend doorlopen de deelnemers natuurlijk eerst het traject bij De Nieuwe Kans. Al in de kennismaking wordt gevraagd naar wat deelnemers graag in de toekomst zouden willen doen. De een heeft het al helemaal voor ogen, het merendeel is nog zoekende en wisselt nogal eens van gedachten. Naast dat deelnemers bij Piet op werkstage kunnen ontdekken wat ze ligt, gaan ze ook aan de slag in de keuken bij Idrissa en niet alleen om een maaltijd te bereiden. Idrissa is niet alleen kok, maar ze is ook uitstroommedewerker. En in de keuken is het gemakkelijk en eenvoudig om onder het koken te praten over de toekomst en waar deelnemers zichzelf later zien werken. Op die manier maakt ze al vroeg in traject kennis met alle jongens

en meiden en dat zorgt er voor dat ze gedurende het traject met elkaar in contact blijve, en het daardoor voor haar gemakkelijk is om mee te denken, welke baan goed zou kunnen passen.

Zorg

Net als naar werk, stroomden 25 deelnemers uit naar (specialistische) zorg. Dit aantal is hetzelfde als het jaar ervoor. We zien dat psychische problematiek naar boven komt via het doen van diverse diagnostiek, zoals de SCL-90 en de SCIL. Daarnaast voeren we bovendien veel gesprekken met deelnemers om samen met hem of haar te achterhalen of te duiden wat er precies speelt in het leven, of wat er in het verleden gebeurde dat nu nog zijn weerslag kent in het heden.

Stage

Dit jaar gingen tien deelnemers aan de slag met een stage. Het was voor hen een periode om te zien en ervaren hoe het werk bevalt. Een gedeelte ging bijvoorbeeld in een stagetraject bij De Bouwpraktijk, om in een periode van drie maanden allerlei bouwwerkzaamheden te doen om te kijken wat hen passend leek. Anderen namen deel aan een stage in de Rotterdamse haven

waar ze met diverse facetten van de haven kennis maakten.

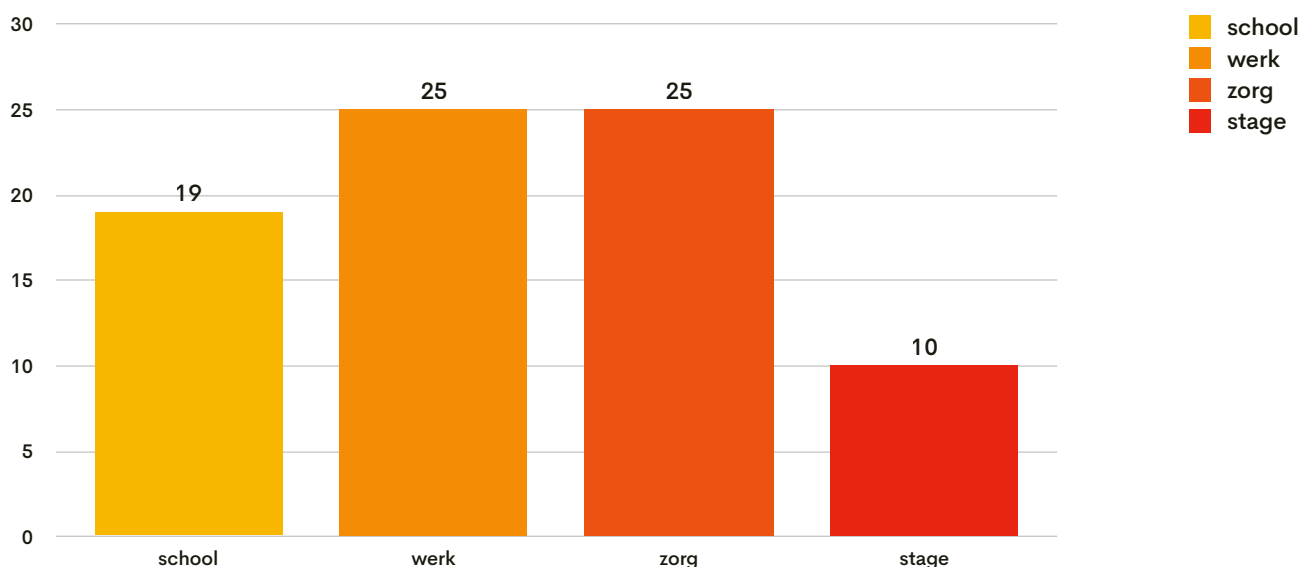
School

Dit jaar stroomden 19 deelnemers uit naar een opleiding. Deelnemers die de Nederlandse taal nog niet voldoende machtig waren, startten bijvoorbeeld met een taaltraject. Anderen stroomden uit naar diverse mbo-opleidingen in Rotterdam om hun diploma te behalen, voordat ze ergens aan de slag wilden gaan.

NAZORG

Iedere deelnemer die uitstroomt naar werk, school, stage of zorg ontvangt twee jaar nazorg. Aan het einde van 2023 stonden 155 deelnemers in het nazorgbestand. Voor de komende jaren betekent dit dat ze gebruik kunnen maken van de ondersteuning vanuit De Nieuwe Kans, op allerlei manieren. De een komt terug met een praktische hulpvraag, de ander kan zijn uitgevallen op werk en wil terug in het traject. Maar deelnemers komen ook terug voor de gezelligheid, om weer eens mee te lunchen of bij te praten met een medewerker van De Nieuwe Kans.

FIGUUR 3: UITSTROOM DE NIEUWE KANS 2023



GEBOEKTE RESULTATEN BON SJANS



WERVING, TOELEIDING EN AANMELDING VAN DEELNEMERS

In 2023 wisten veel organisaties hun weg met nieuwe deelnemers te vinden naar Bon Sjans. Met dank aan onder andere de kennisateliers weten de samenwerkingsorganisaties precies hoe de locatie er uit ziet en wat voor programma we deelnemers bieden. Dat maakt het voor de doorverwijzer een stuk eenvoudiger om een nieuwe deelnemer aan te melden. Dit jaar werden er 45 deelnemers aangemeld, bijvoorbeeld vanuit het Jongerenloket van gemeente Rotterdam, de Reclasse- ring en diverse woonbegeleidingsorga- nisaties. In tabel 2 zijn alle organisaties weergegeven met daarbij ook het aantal deelnemers dat zij hebben aangemeld.

STARTERS

Aangemelde deelnemers bij Bon Sjans worden altijd zo snel mogelijk uitgenodigd met hun doorverwijzende organisatie voor een kennismaking op locatie. De nieuwe deelnemer krijgt dan een rondleiding om een indruk te krijgen. Tegelijkertijd leert hij alle collega's uit het team kennen en deel- nemers kunnen een en ander vertellen over het traject. Het is vanzelfsprekend ook een moment om al de diepte in te gaan en samen zijn problemen in kaart te brengen om vervolgens al hulp en ondersteuning in gang te zetten. Dit jaar startten 24 deelnemers met hun traject. Dat betekent automatisch dat er ook een aantal deelnemers niet is gestart, of überhaupt na de aanmel-

ding niet is komen opdagen voor de kennismaking. Net als bij De Nieuwe Kans wordt er nog van alles aan gedaan om deelnemers te motiveren naar het traject te komen, in gezamenlijkheid met de aanmeldende partij. Sommige deelnemers hebben geen zin, zijn niet meer gemotiveerd of het lijkt alsof ze van de aardbodem zijn verdwenen. We geven aan de doorverwijzer altijd mee dat hun deelnemer weer kan starten als het moment daar is; niet gestarte deel- nemers krijgen van ons altijd eenzelfde bericht.

REDEN EN MOMENT VAN UITVAL

Helaas vielen dit jaar zeven deelnemers uit tijdens het traject. Vijf deelne- mers vielen uit in de boardingfase, de

TABEL 1. VERWIJZENDE PARTIJEN

Aanmelder 2023	Aantal	Aanmelder 2023	Aantal
Aanzet Begeleiding	1	Maaszicht	3
Centrum voor Dienstverlening	1	Nico Adriaans stichting	2
HIT-coördinatie	1	Parnassiagroep	1
Gem. Rotterdam - MO - Reintegratie en Detentie	1	Profila Zorg	1
Humane Zorg	2	Reclasse- ring	3
Humanitas	1	Techniek College Rotterdam	1
Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR)	2	William Schikker Groep	1
Jeugdreclassering Cluster 1 Noord Oost	2	Zelfmelder	1
Jongerenloket	18	Zorg Hoop Liefde	1
Leger des Heils	2	Totaal	45

eerste vier tot zes weken in het traject. Andere deelnemers vielen uit op het moment dat ze net gestart waren. Bij sommige deelnemers was er geen contact meer te krijgen en waren ze van de radar verdwenen. Anderen waren niet meer gemotiveerd en bij een tweetal deelnemers speelde het mee dat ze bij Bon Sjans een deelnemer tegen het lijf liepen waar ze ruzie mee hadden op straat. Kortom, er waren diverse en uiteenlopende redenen voor deelnemers om niet meer mee te draaien. We probeerden contact te leggen met hen, door ze te bellen, te appen, een gesprek te organiseren met de doorverwijzer en ook door op huisbezoek te gaan om te kijken wat er speelt.

UITSTROOM

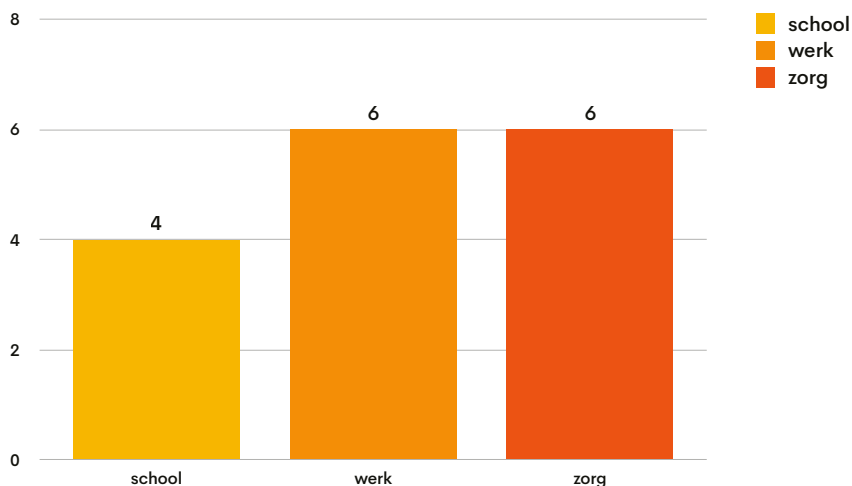
Waar in 2022 nog zeven deelnemers succesvol uitstroomden, steeg dit aantal in 2023 naar zestien en dat is meer dan een verdubbeling. Vier deelnemers startten met een opleiding en zowel naar werk als zorg stroomden zes deelnemers succesvol uit. Zo ging een deelnemer aan de slag als schilder, startte een ander bij Roteb en ging ook iemand als chauffeur bij Travvel aan het werk. Een andere deelnemer startte met zijn opleiding op het STC-College, een andere deelnemer werd opgenomen in de kliniek vanwege drugsproblematiek.

NAZORG

Alle deelnemers die uitstromen naar werk, school, zorg of stage ontvangen

nazorg. Voor hen breekt een nieuwe periode aan in hun leven, waarin zelfstandigheid, volwassenheid en zelfredzaamheid wordt verwacht. Op tijd komen, afspraken nakomen en motivatie behouden zijn slechts enkele voorbeelden van de dingen die van hen wordt verwacht. Voor onze deelnemers is dat niet altijd een gemakkelijke opgave. Daarom besteden we daar in de laatste fase bij Bon Sjans veel tijd en aandacht aan, zodat we deelnemers zo goed mogelijk kunnen voorbereiden op deze fase. Na de uitstroom laten we deelnemers dan ook niet aan hun lot over, maar staan we hen ook in die periode bij met raad en daad. We bellen hen op om te vragen hoe het met ze gaat of we nodigen hen uit om nog praktische zaken te regelen.

FIGUUR 4: UITSTROOM BON SJANS 2023



KWALITATIEVE RESULTATEN



DAMES

Een van de kwalitatieve doelstellingen die niet het in jaarplan stond, was de start van dames in het traject bij De Nieuwe Kans. Al langer had De Nieuwe Kans de wens om het programma ook open te stellen voor dames, omdat we merkten dat er niet tot nauwelijks een vergelijkbaar aanbod was voor dames met multiproblematiek, zoals we dat voor jongvolwassen mannen kennen. Daarnaast kregen we vanuit samenwerkende organisaties met regelmaat de vraag of we het aanbod ook beschikbaar konden maken voor dames. Na een aantal gesprekken kreeg De Nieuwe Kans groen licht vanuit gemeente Rotterdam om het traject voor dames open te stellen. Dit nieuws kon niet veel later meteen worden gedeeld op een van de kennissateliërs bij De Nieuwe Kans. In 2023 werden 21 dames aangemeld voor het programma.

Vanaf maart 2023 zijn de eerste dames gestart met hun traject, waarvan geïnterviewde deelnemer Rox een van de eersten was. Gedurende het jaar hebben we voor dames enkele aanpassingen gemaakt in het programma. In plaats van klussen bieden we de dames ervaring in horeca aan en is er een partnerschap met Naaiatelier 'de moeite waard'. De samenwerking die we hebben opgezet met Skate-

land biedt hierin op termijn heel veel mogelijkheden.

De aanwezigheid van dames brengt ook een andere dynamiek en gezelligheid met zich mee. Het is voor mannelijke deelnemers interessanter om bij De Nieuwe Kans te zijn. Dames praten in tegenstelling tot mannen gemakkelijker over misbruik en in meer details tegen onze collega's. De heftigheid heeft impact op het team gehad. We zijn dan ook organisaties aan het zoeken die ons hierbij kunnen helpen. Binnen De Nieuwe Kans houden we ook de dynamiek tussen dames en mannen in de gaten, omdat we casuïstiek hadden waarin een kwetsbare dame zich prostitueerde buiten De Nieuwe Kans. In overleg met Humanitas hebben we een andere dagbesteding voor deze dame gevonden.

Naast verschillen, zien we ook veel overeenkomsten met mannelijke deelnemers wanneer we een kennismaking met hen doen. Ook bij dames zien we schulden, verslaving, geen of weinig inkomen, een instabiele woonsituatie en trauma's uit het verleden die in het heden zijn tol eisen. We zien dat ze net als de jongemannen niet altijd vertrouwen hebben in de overheid en het systeem, de eindjes aan elkaar knopen en een marginale positie

hebben in de samenleving. Waar bestaanszekerheid tegenwoordig een *hot item* is waar de kranten vol mee staan, zien we nu ook dat bij dames dit al een thema is dat vaak als een rode draad door hun leven loopt. Er valt dus genoeg werk te verrichten samen met deze nieuwe doelgroep om hen weer op een ander spoor te brengen dat hen verder brengt in hun leven. Dat laatste is gelukkig ook meteen gelukt. Naast het oppakken van allerlei praktische zaken, het geven van coaching en voeren van gesprekken, hebben we ook veel dames geholpen met een opleiding, stage of specialistische hulp.

S.T.A.R.T.

Sinds het begin van S.T.A.R.T. nemen twee collega's van De Nieuwe Kans een grote rol in de uitvoering van het project. Het eerste half jaar van 2023 zijn zij met name bezig geweest in het meedraaien binnen het project, om er samen met het Jongerenloket, het wijkteam en de afdeling Werk & Inkomen voor te zorgen dat alle deelnemers in vier weken tijd steun, tijd, aandacht, richting en toekomst krijgen. Idealiter gebeurt dat met een eindprofiel voor de deelnemer, met daarin ook een advies voor een vervolg. De tweede pilot van S.T.A.R.T. eindigde half april. Vanaf die periode was er de

tijd om te schrijven aan de evaluatie en afronding. Tegelijkertijd werd ook de methodiek van S.T.A.R.T. geschreven in samenwerking met het Jongerenloket en Rotterdam Inclusief.

Bij het schrijven van de tussenrapportage was het nog onduidelijk of en hoe S.T.A.R.T. vervolgd zou gaan worden. Gaandeweg het derde kwartaal werd bekend dat S.T.A.R.T. ook zou worden gecontinueerd in 2024, met een uitbreiding: ook op de noordoever van de Maas wordt een locatie geopend.

De laatste twee maanden van 2023 stonden dan ook in het teken om alles in gereedheid te brengen op beide oevers. Beide DNK-collega's ontwikkelden het dagprogramma verder door met de laatste inzichten die ze hadden opgedaan uit de evaluatie en methodiek, en begonnen tevens met de werving van een fiks aantal stagiaires die door hen zullen worden begeleid. De verwachting is dat de eerste deelnemers in februari 2024 zullen gaan starten met hun traject. Deze nieuwe S.T.A.R.T.-periode loopt het gehele jaar door en eindigt weer rond eind januari 2025.

Net als in 2023 neemt De Nieuwe Kans ook in 2024 weer zitting in een stuurgroep van S.T.A.R.T., om hiermee de projectgroep van advies te voorzien en mee te denken over de inbedding voor de komende jaren. Omdat we vanuit De Nieuwe Kans al sinds het begin in verschillende rollen bezig zijn met S.T.A.R.T., voelen we een grote betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor de borging van deze unieke aanpak die voor deze doelgroep het verschil maakt. Om die reden blijven we graag met gemeente Rotterdam in gesprek over hoe we in na het komende jaar ook een bijdrage kunnen blijven leveren aan de uitvoering en (door)ontwikkeling voor S.T.A.R.T.

WOONVORMEN

De Nieuwe Kans had in een samenwerking met Havensteder dit jaar ook de beschikking over een aantal appartementen in Rotterdam-Oost. De samenwerking hierin is nog steeds waardevol, omdat we de bewoners daar een nieuwe plek konden geven toen de samenwerking met Perspektief ten einde liep. Maar we merken ook dat de deelnemers in deze appartementen

nog wel de nodige begeleiding nodig hebben om hun leven op orde houden. Die vraag overstijgt wat wij hen kunnen bieden en daarom is in 2023 na overleg het besluit genomen om leegkomende appartementen terug te geven aan Havensteder en voor de huidige bewoners de woning 'om te klappen', zodat deze op naam van deelnemer komt staan. Hiertoe is nog wel een zogenaamd woon-zorgovereenkomst nodig; samen met de bewoners/deelnemers pakken we dit stuk op, zodat ze ook in de toekomst begeleiding en zorg ontvangen. We gaan er vanuit dat in de loop van 2024 alle appartementen worden teruggegeven aan Havensteder en dan staan alle appartementen op eigen naam van de deelnemer. Aangezien we geen partner in het hieronder genoemde convenant zijn, moet er een op-maat-gemaakte woon-zorgovereenkomst opgesteld worden met iedere deelnemer. De Nieuwe Kans blijft tijdens deze overeenkomst nog verantwoordelijk voor de zorg aan de deelnemer en staat garant voor de huurbetaling.

In eerste instantie wilden we nog een appartement behouden als crisisplek, maar ook voor deze woning is uiteindelijk besloten om deze af te stoten en terug te geven aan Havensteder. We hebben de mogelijkheden voor het behouden van deze appartementen onderzocht met Centraal Onthaal Jongeren en Enver. Omdat we niet in het convenant 'Huisvesting kwetsbare doelgroepen' zitten, stagneren we met het aanbieden van onze woningen

het proces van de deelnemer richting zelfstandig wonen. Voor Enver was het helaas niet interessant om de woningen over te nemen. Het bieden van intensieve woonbegeleiding is een vak apart, dat op dit moment te zwaar drukt op de formatie en begroting van DNK.

Op korte termijn heeft De Nieuwe Kans geen ambitie om deel te nemen aan het convenant. Echter zijn we per 1 december 2023 gaan samenwerken met Enver op de locatie van Bon Sjans. Zij huren een gedeelte van de locatie, hiermee kunnen zij een dagprogramma aanbieden voor hun jongeren uit de nachtopvang. Deze samenwerking zorgt nu al voor interessante gesprekken met Centraal Onthaal Jongeren, waarbij we onze kennis en expertise combineren met die van Enver, om te komen tot een inclusief aanbod van zorg, woning en dagprogramma op één locatie.

We zien regelmatig dat nieuwe deelnemers in een penibele situatie zitten wat betreft huisvesting en vaak bankslaper zijn. In de acties die daarop worden uitgezet door DNK, samen met de deelnemer, lopen we wel af en toe tegen het systeem aan. Zo moeten zij bijvoorbeeld de verblijfsadressen over een langere periode kunnen overleggen. Deelnemers verblijven vaak bij meerdere kennissen, vrienden of familieleden. Maar door de stress en problemen hebben ze vaak meer geen notie bij wie, wanneer en hoe lang ze ergens hebben verbleven. En dat is toch noodzakelijke informatie die bij





de gemeente dan weer nodig is om een en ander in gang te zetten voor het verkrijgen van een tijdelijke plek. We hopen door deze signalen blijvend kenbaar te maken binnen en buiten de gemeente dat we iets aan dit systeem kunnen veranderen, zodat het voor deelnemers gemakkelijker wordt om stabiliteit te krijgen in hun woonsituatie. Tegelijkertijd blijven we natuurlijk in nauw contact met allerlei afdelingen binnen de gemeente om onze deelnemers zo goed en duurzaam mogelijk een plek te geven.

KETEN 18-/18+

In de overgang van jeugdige naar volwassene zien we dat onze doelgroep op het bereiken van de 18-jarige leeftijd de keuze maakt om afstand te nemen van hulpverlening die ze vaak jaren hebben ontvangen. Vanzelfsprekend zijn deze jongens en meiden vrij in hun keuze, maar dat betekent niet dat we ons als netwerk soms geen zorgen maken of zij voldoende in staat om zijn hun eigen boontjes te doppen en dat problemen niet verergeren.

Om die reden hebben we dit jaar extra energie gestopt in de iHUB-locaties binnen Rotterdam. Dit hebben we gedaan door bij hen op bezoek te gaan en hen op onze locaties uit te nodigen. We hebben deelgenomen aan diverse overleggen binnen iHUB in de regio Rijnmond zorg en onderwijs. Dit heeft er toe geleid dat we intern zes deelnemers casuïstiekoverleg hebben gehad waarvan er vier uiteindelijk zijn begonnen bij De Nieuwe Kans. De

andere twee deelnemers hebben we binnen ons netwerk een doorverwijzing kunnen geven.

Daarnaast vallen De Nieuwe Kans en Bon Sjans vanaf 1 januari 2024 formeel onder de zorg-onderwijs regio Rijnmond & Zuid-Holland en daarmee komt ook een nauwere samenwerking met alle onderwijs- en zorglocaties binnen Rotterdam van de grond. Hiermee hopen we ook een meer soepele overgang voor deelnemers mogelijk te maken, waarbij een ambulante ondersteuning vanuit De Nieuwe Kans en Bon Sjans kan worden aangeboden voor die deelnemers die nog niet klaar zijn om een volledig dagprogramma te volgen.

Met grote regelmaat kregen we in voorgaande jaren deelnemers aangemeld die 17 of soms zelfs 16 jaar waren. Formeel konden deelnemers zich pas vanaf 18 jaar (laten) aanmelden bij DNK of Bon Sjans, maar na overleg met onze accounthouders van gemeente Rotterdam hebben we dit jaar de leeftijd kunnen verlagen naar 17 jaar. Incidenteel hebben we dit jaar na overleg een deelnemer van 16 jaar geholpen en met hem een passende opleiding gevonden. Dit was een broertje van een DNK-deelnemer, die bij ons in beeld kwam terwijl zijn netwerk moeite had om hem te begeleiden. We hebben een verbindende rol gehad tussen deze deelnemer en de zorg om hem heen. We zijn erg blij met deze leeftijdswijziging, want we kunnen nu een doelgroep bedienen,

die normaliter vaak tussen wal en schip dreigt te vallen en die we nu binnenboord kunnen houden in het traject.

In 2023 zijn we ook wat nauwer gaan samenwerken met het Zadkine College, waarin we beiden het idee hebben om een pilot te starten voor een entree-opleiding. De opleiding zou plaatsvinden op beide locaties, waarbij zij bij De Nieuwe Kans werken aan competenties/kwaliteiten die dan kunnen terugkomen als praktijkverklaring. Met deze samenwerking zou het mogelijk kunnen worden dat zestienjarige deelnemers van het Zadkine College op een van onze locaties een deel van hun opleiding volgen.

NETWERKCOMMUNICATIE

In 2023 hebben we drie keer een kennisatelier georganiseerd. Begin februari startten we het met eerste kennisatelier van het jaar bij De Nieuwe Kans, met als thema LVB. De tweede editie vond plaats bij Bon Sjans en stond in het teken van trauma's, de derde editie was bij De Nieuwe Kans waar seksualiteit en gedrag centraal stonden. We schatten dat in totaal ongeveer 220 professionals van binnen en buiten Rotterdam de kennisateliers hebben bezocht. Naast de vele lovende en positieve reacties, is het ook een manier om de samenwerking met elkaar te versterken en er voor te zorgen dat we een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen, zodat we om deze jongens en meiden met multiproblematiek heen staan en hen zo goed mogelijk helpen.

Dit jaar hebben we ook gebruikt om onze social media een *boost* te geven. Het doel van deze campagne was om het aantal zelfmelders, dat veelal op social media zit, te bereiken om zich aan te melden voor een van de twee trajecten. Aan het einde van het jaar hebben we de balans opgemaakt en gezien dat er bij Bon Sjans en De Nieuwe Kans tien reacties waren uit de doelgroep, waarbij er uiteindelijk twee zijn gestart bij Bon Sjans. Helaas trekken we op dit moment de conclusie dat de campagne nog niet heeft geleid tot veel zelfmelders. Echter hebben we wel veel positieve reacties uit het netwerk ontvangen. Het netwerk op onze kanalen is aanzienlijk gestegen, zo krijgen we maandelijks hulp aangeboden van onze volgers

die iets willen betekenen voor de doelgroep. Ondanks dat het aantal nieuwe aanmeldingen via deze kanalen achterblijft, kiezen we er voor om actief te blijven vanwege de positieve zichtbaarheid en effecten.

PLEK IN VOORZIENINGENLANDSCHAP

Na corona zien we dat deelnemers meer moeite hebben om aan te haken in een traject. Dit signaal horen we ook terug van andere interventies in de stad. Aan ons de taak om te bedenken hoe we deze jongens en meiden wel kunnen bereiken en bedienen. Het moeilijk aanhaken geldt gelukkig niet voor iedereen, maar we zien wel dat deelnemers maandenlang in de instroomperiode zitten omdat het nog niet lukt om hun ritme op orde te brengen door de problemen die zij hebben. Hoewel ze dan nog in de instroomfase zitten, neigt het meer naar een ambulante en outreachende ondersteuning en pakken we de dingen met hen op wanneer ze bij ons zijn.

Binnen De Nieuwe Kans zien we op het gebied van een ambulante ondersteuning aan deelnemers veel kansen en mogelijkheden, maar zijn we tegelijkertijd ook met handen en voeten gebonden aan de begroting die we hebben. Vooralsnog zien we weinig ruimte om hier één of twee medewerkers voor vrij te maken, maar de ambitie blijft onverminderd op dit thema.

Verder zien we ook dat de trajecten gemiddeld langer duren voor deelnemers. Voor de vergelijking hebben we gekeken naar de periode tussen het moment van aanmelding en uitval of succesvolle uitstroom. Deelnemers die in 2023 uitstroomden, zaten gemiddeld 32 weken in traject, in 2022 was dit 27 weken. Dit is ook in lijn met wat we bij deelnemers zien in het traject, waarbij ze meer tijd nodig hebben om aan te haken en te stabiliseren voor ze kunnen uitstromen. In H.E.T.-onderzoek bleek dat deelnemers bij De Nieuwe Kans gemiddeld 22,9 weken in het traject zaten over de periode 2012-2018.

LOON NAAR WERKEN

Dit jaar hebben we een aantal gesprekken gehad met onder andere team Garantiebanen en het Jongerenloket hoe de wet- en regelgeving is rondom het bijverdienen naast een

uitkering, en hoe loonkostensubsidies werken wanneer deelnemers aan de slag gaan. In SanPa is het idee dat je vanaf de eerste dag een eerlijke vergoeding krijgt voor de werkzaamheden die je doet binnen het traject en vandaaruit kunt doorgroeien tijdens het traject naar een volledig salaris. Onze gedachte hierbij is dat onze deelnemers moeten voldoen aan allerlei labels en beperkingen om het voor een werkgever interessant te maken om hen in dienst te nemen. Dat doet iets met de eigenwaarde van de deelnemer, want die wil gewoon voor vol worden aangezien en niet als iemand met een label.

Gaandeweg 2023 hebben we gesprekken gehad met de gemeente om de ambitie van SanPa in Rotterdam te ontwikkelen. We zijn tot de conclusie gekomen dat we binnen Bon Sjans doorgaan met het implementeren van de SanPa-gedachte

en daar het netwerk bij betrekken. Maar de behoefte vanuit gemeente Rotterdam om een nieuwe werkgroep op te starten was er in 2023 niet. Het hierboven beschreven gedachtegoed in het eerlijk toegroeien naar een passende verdienste, waarin diverse betrokken partijen hierover uit het zicht van de deelnemer afspraken maken, is niet realiseerbaar zonder een gezamenlijke droom om SanPa in Rotterdam te organiseren. Vanuit De Nieuwe Kans zullen we wel in gesprek blijven met desbetreffende partners om de essentie van deze ontwikkeling te blijven aanknopen.

ACTUALISATIE METHODIEKEN

Bon Sjans en De Nieuwe Kans hebben allebei een methodiek op basis waarvan we iedere dag met deelnemers aan de slag zijn. Binnen Bon Sjans heeft het team samen met de beleidsmedewerker twee aparte dagen georganiseerd om in de methodiek te



duiken en specifiek te focussen op de fasering die er wordt gebruikt in het programma. We hebben met name gekeken naar wat nu precies maakt dat iemand naar een volgende fase kan gaan in het traject. Onder aan de streep is dat geen checklist, maar meer een proces waarover je binnen het team en samen met de deelnemer gesprekken voert.

Bij De Nieuwe Kans hebben we dit jaar extra aandacht gegeven aan het trajectplan. Met een nieuwe vormgeving kunnen we nu gemakkelijk per fase met de deelnemer de doelen beschrijven op maatschappelijk en psychisch vlak, en kunnen ook ontwikkelingen en observaties worden toegevoegd door de verschillende docenten. Een andere ontwikkeling hierbij is dat we deelnemers meer zelf eigenaar willen worden van hun traject, door hen zelf ook te laten reflecteren en terugkijken op het moment dat ze naar

een nieuwe fase gaan. Het trajectplan kan tot slot ook gemakkelijk worden gedeeld met organisaties die om de deelnemer heen met ons samenwerken. De geleerde lessen uit S.T.A.R.T. hebben we in het trajectplan van De Nieuwe Kans meegenomen.

EXPERTISECENTRUM

Binnen De Nieuwe Kans zien en hebben we de potentie om verdere stappen te maken in het uitgroeien tot een expertisecentrum op het gebied van multiproblematiek onder jongvolwassen mannen en vrouwen. Hieraan geven we voor een gedeelte al uitvoering. Zo worden collega's van ons met regelmaat gevraagd om een lezing te verzorgen naar aanleiding van onderzoek dat is gedaan. Wekelijks geven we aan geïnteresseerde organisaties rondleidingen op beide locaties en vertellen we over ons werk.

Vanbinnen wisten we al dat het hebben van ervaringsdeskundigheid binnen een team een groot goed is, en de buitenwereld is maar wat benieuwd naar onze ervaringen hiermee. Die collega's worden dan ook vaak gevraagd om mee te denken met projecten of het geven van workshops bij andere organisaties. Een mooi voorbeeld hiervan is het project dat we samen met gemeente Rotterdam en de politie uitvoeren, waar mensen die zich bezig houden met drugscriminaliteit worden gekoppeld aan een ervaringsdeskundige die hen helpt om de basis weer op orde te brengen en uit het milieu te stappen. De gedachte is dat deze doelgroep eerder het advies aanneemt en de hulp en ondersteuning accepteert van een ervaringsdeskundige dan van een professional die niet in dat zelfde schuitje heeft gezeten.

Ook met het organiseren van kennisateliers op beide locaties merken we dat we veel in huis hebben. Dan gaat het niet alleen om *sec* het delen van feiten en kennis over de doelgroep, maar ook om dit te verbinden aan brede maatschappelijke problematiek en dit samen met het netwerk in de stad weer proberen op te lossen. Het werkt als een soort makelaarsfunctie waar we mensen, organisaties, gedachtes en ideeën bij elkaar brengen om het verschil te maken voor deze jongens en meiden.

Maar we zien ook nog ruimte voor ontwikkeling. Omdat we veel doen aan diagnostiek en daarmee dus veel informatie hebben over deze doelgroep, is er in potentie veel om over te schrijven. Zo hebben we dit jaar een artikel gepubliceerd in *Kind & Adolescent in Praktijk* over de positieve jeugdervaringen bij jongvolwassenen met multiproblematiek, maar het liefst dienen we met regelmaat een artikel in of schrijven we een opiniestuk. Dit heeft bij gebrek aan capaciteit wat minder prioriteit.

Naast het feit dat we zijn benaderd door gemeente Rotterdam in de pilot met betrekking tot drugscriminaliteit, werden we dit jaar ook benaderd door *Healthy Start*. Een ambitieus meerjarenprogramma vanuit de EUR & TU Delft waarin ruimte is voor pilots en onderzoek naar hoe kinderen, jeugdigen en jongeren zo goed en gezond mogelijk kunnen opgroeien. Hiervoor



hebben we een aanvraag ingediend en gehonoreerd gekregen om een pilot te doen bij onze deelnemers met Virtual Reality. Een aantal deelnemers van DNK heeft hier aan meegedaan. Zo had een deelnemer moeite met aangeven van zijn grenzen als er hem alcohol werd aangeboden. In een gesimuleerde omgeving werd de situatie nagebootst, zodat hij telkens kon oefenen met deze situatie. De trainer/coach van DNK was in dit geval degene die hem de drank in de VR-omgeving aanbood. Volgens de deelnemer was het niet van echt te onderscheiden en hielp het hem om in de toekomst gemakkelijker 'nee' te zeggen.



Een ander project waar we vanuit De Nieuwe Kans aan hebben bijgedragen is De LOBBY. Op initiatief van Afdeling Buitengewone Zaken zijn we benaderd om mee te doen aan dit project. Doel van het project is om nieuwe manieren te bedenken waardoor jongeren, die een tijdje binnen hebben gezeten, een zachte landing maken wanneer ze

weer buiten staan. Hiervoor hebben we meegedaan aan een podcast – o.a. te beluisteren op Spotify – en hebben DNK-deelnemers meegedacht wat jongeren nodig hebben als ze weer buiten staan. Hannah is projectleider voor De LOBBY en prijst de samenwerking met De Nieuwe Kans: "Het was altijd heel snel schakelen met Toine als we een idee wilden testen of voorleggen van deelnemers. En hij wist als geen ander deelnemers te motiveren om mee te denken en mee te doen in het project. In verschillende co-creatie sessies hebben we met deelnemers van De Nieuwe Kans en Bon Sjans bedacht en getest waar hun behoeften liggen." Hier is bijvoorbeeld uit voort gekomen dat ze een toffe weekendtas krijgen (die bij DNK door deelnemers is bedrukt), met daarin foldermateriaal waar ze terecht kunnen voor verdere hulp, alsook een ludieke bon voor een gratis warme maaltijd bij De Nieuwe Kans.

Tot slot leverden we ook een bijdrage aan de expositie 'Getekend door het leven', die in september 2023 te zien was in het Nederlands Fotomuseum in Rotterdam. Twee deelnemers en een collega van Bon Sjans en De Nieuwe Kans hebben hier aan deelgenomen.



Benieuwd naar wat deelnemers te vertellen hebben? Luister hier naar hun verhaal!

Concluderend kunnen we stellen dat het fysiek openstellen van een expertisecentrum heel waardevol is, maar dat dit een dusdanige inzet van collega's vraagt, waar op dit moment niet de financiële middelen voor zijn. In 2024 hebben we voor ogen om onze financiële middelen uit te breiden. Mocht dit lukken, dan zal dit wellicht een vervolg krijgen. Het delen van onze kennis en expertise in pilots blijft onderdeel van ons dagelijks werk en vanuit die hoedanigheid nemen we in 2024 deel aan het ontwikkelen van het ervaringsdeskundigenhuis binnen iHUB.

UITGELICHT: DE BOUWPRAKTIJK



We zijn op bezoek bij De Bouwpraktijk in Capelle aan den IJssel. Tussen twee enorme flats die de komende jaren worden gerenoveerd en verduurzaamd, staat de Bouwpraktijk. In de bouwkeet spreken we Simone Koot, die op vele manieren een schakel is op de bouwplaats.

Simone is een aantal jaren terug gevraagd voor dit project door Team ERA Flats, een samenwerking tussen ERA Contour en Smits Vastgoedzorg, om hier een bijdrage te leveren aan SROI en duurzame inzetbaarheid. Met haar jarenlange ervaring ontwikkelde zij met anderen de Bouwpraktijk, waar ook deelnemers van De Nieuwe Kans aan de slag zijn gegaan in 2023.

De Bouwpraktijk is een programma van twaalf weken, waarin deelnemers met allerlei facetten van de bouw kunnen kennismaken. Naast het les krijgen van bouwvakkers op de locatie, kunnen deelnemers meedraaien met het tegelwerk, installeren van centrale verwarming, aanleggen van elektra, timmerwerkzaamheden verrichten of glas zetten. In de zesde week kiezen deelnemers voor een specialisatie en draaien ze mee met het bedrijf dat die werkzaamheden uitvoert. Als de klik er van beide kanten is, kunnen deelnemers in dienst treden bij het bedrijf. Daarnaast is er ook aandacht voor de 'zachte kant' en persoonlijke ontwik-

keling: zo worden er voor deelnemers workshops gegeven hoe je moet omgaan met geld. Voor velen is het namelijk het eerste salaris dat ze zullen gaan ontvangen tijdens de Bouwpraktijk. Simone vertelt hierover: "We leggen deelnemers bijvoorbeeld ook uit dat ze in aanmerking kunnen komen voor een huur- of zorgtoeslag. Maar we merken in de praktijk ook, als we onze deelnemers beter leren kennen, dat er vaak toch nog een en ander speelt op maatschappelijk gebied. Dan zijn er bijvoorbeeld schulden, of een verslaving. Dan schakelen we ook verdere hulp in als dat nodig is."

Het succes van De Bouwpraktijk bestaat volgens Simone uit twee onderdelen. "Aan de ene kant is het omdat we iedereen die hier komt als volwaardig zien. Je hoeft geen c.v. te hebben, als je maar gemotiveerd bent om te leren en door te zetten. We stellen de menselijke maat voorop. Daarnaast is de Bouwpraktijk gemaakt voor en door de bouw. Als deelnemer word je hier echt ondergedompeld in de praktijk en kan je alles leren op het bouwterrein. Je kan hier als deelnemer je talenten ontdekken en kijken waar je je thuis voelt om later te gaan werken. Dat hebben we ook echt terug gezien

OVER DE BOUWPRAKTIJK

Onder leiding van Team Era Flats en tientallen (onder)aannemers wordt op een duurzame manier vorm gegeven aan SROI. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt lopen met behoud van uitkering twaalf weken stage. Een bootcamp van theorie en praktijk waarin ze snuffelen aan alles wat op de bouw gebeurt en zich specialiseren. Na de gevolgde stage gaan deelnemers idealiter aan de slag bij een van de bedrijven.

bij deelnemers die vanuit De Nieuwe Kans zijn gekomen. De een maakte nog een switch in de specialisatie en de ander kon een stuk later beginnen bij zijn nieuwe werkgever omdat hij nog een taakstraf open had staan. Buiten de Bouwpraktijk had dat laatste echt niet gemakkelijk gekund, maar hier zitten dan ook echt bedrijven die oog hebben voor de mens en met hun blik voor uit kijken."

Samen met Geoffrey, werkzaam als praktijkbegeleider/docent en Julia (coördinator), draagt Simone zorg voor het gehele traject. Ze licht toe: "We werken in groepsverband en dat zorgt dat deelnemers een band met elkaar krijgen en ook van elkaar kunnen leren. En daarnaast hebben we oog voor het individu. Zo hebben we ook taallessen, VCA en asbest toegevoegd als verdieping in het programma. We hebben ook vaak met deelnemers individuele gesprekken over hoe het met ze gaat en over hun voortgang. En tot slot hebben we ook een brugfunctie tussen de deelnemer en de bedrijven op de locatie. We brengen hen met elkaar in contact en zien er op toe dat uitgesproken intenties ook daadwerkelijk worden omgezet in de handtekening op het arbeidscontract. Ook in die fase helpen we deelnemers met hun laatste stap naar betaald werk." Een van die deelnemers die Simone en Geoffrey hebben begeleid, is Roël. Tijdens zijn traject bij De Nieuwe Kans wist hij al snel dat hij iets in de bouw wilde gaan doen.

De Nieuwe Kans zorgt bij haar deelnemers o.a. voor stabilisatie in het dag- en nachtritme. We pakken maatschappelijk werk op, geven coaching en voeren gesprekken met deelnemers om hen zo klaar te stomen voor de arbeidsmarkt. Het geeft hen een goede basis om aan de slag te kunnen. Wij gaan met deelnemers mee naar een open dag en helpen bij de sollicitatie. De Bouwpraktijk leert de deelnemers vervolgens alle aspecten

op het technische vlak. In de overgang van De Nieuwe Kans naar de Bouwpraktijk onderhouden we veel contact met elkaar om vinger aan de pols te blijven houden over hoe het met een deelnemer gaat. Uitstroommedewerker Idrissa heeft hem geholpen om te starten bij de Bouwpraktijk en heeft hij kunnen proeven van alle specialisaties. Inmiddels is hij aan de slag als installatiemonteur bij Pronk en heeft het daar enorm naar zijn zin.



TEAM DE NIEUWE KANS EN BON SJANS

ONTWIKKELINGEN IN HET TEAM

Bij De Nieuwe Kans vertrok Jessica in het begin van het jaar. Enkele maanden later begonnen Imke en Ivar, respectievelijk als trajectbegeleider en trainer/coach, en dat maakte de driehoek weer helemaal compleet. Idrissa werkte al een tijd als kok bij De Nieuwe Kans en werd dit jaar ook uitstroommedewerker, waarin ze de deelnemers helpt bij het vinden van een baan of opleiding.

Gaandeweg het jaar vertrok Boyd bij Bon Sjans, en kwam Errol in zijn plaats als trainer/coach. Arie kwam het team versterken als werkmeester, omdat Roy vertrok, en voert met alle deelnemers de klussen uit in de loods.

Collega's Laura en Levi hebben het eerste half jaar bij S.T.A.R.T. gewerkt en na de zomer hebben zij op de locatie van De Nieuwe Kans gewerkt om hun opgedane kennis gedeeld met het team, onder andere met de trajectplannen en diagnostiek.

Verder hebben we bij Bon Sjans, De Nieuwe Kans en S.T.A.R.T. in totaal dertien stagiaires gehad in verschillende rollen en functies. De een deed onderzoek, een ander ondersteunde de balie, anderen hadden een praktijkstage. We willen ook via deze weg alle stagiaires bedanken voor hun bijdrage en inzet op alle locaties en projecten.

TEAM DNK

- 2 maatschappelijk werkers
- 2 gedragstrainers/coaches
- 2 trajectbegeleiders (tevens docent)
- 1 sportdocent
- 1 instroommedewerker
- 1 uitstroommedewerker
- 1 kok
- 1 beleidsmedewerker
- 2 receptionistes
- 1 teamleider
- 1 directeur
- 1 psychiatrisch verpleegkundige (extern)
- 1 psycholoog (extern)
- 1 psychiater (extern)
- 6 stagiaires

TEAM BON SJANS

- 1 trajectbegeleider & maatschappelijk werker
- 1 werkmeester
- 2 trainer/coaches
- 1 teamleider

TEAM START

- 2 Traject- en stagebegeleiders
- 7 stagiaires

DIRECTIE

- Jasmijn Verhage, directeur
- Jasper ten Dam, bestuurder iHUB
- Lieke van Domburgh, Lid RvB iHUB

RAAD VAN ADVIES

- Hans Bol
- Wim Büdgen
- Roelof Prins
- Krijnie Schotel

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van iHUB is tevens de Raad van Toezicht bij DNK.

- Ronald te Loo
- Petra Lasseur
- Jan Kweekel
- Joost Voerman
- Jolanda Wakkerman

BLIK VOORUIT

Naar aanleiding van een werkbezoek aan Finland zien we dat het ook anders kan: wanneer iemand aldaar geen daginvulling of -besteding heeft, is er vanuit het netwerk zicht op diegene. Vanuit ambulante werken wordt langdurig en laagdrempelig contact gelegd met de vraag of iemand hulp kan gebruiken. Op deze manier wordt er op basis van vertrouwen en relatie door iemand de keuze gemaakt om hulp te accepteren. Soms kan dit wel een jaar duren. Gedreven uit die inspiratie, willen we in 2024 met het netwerk in de stad gaan toewerken naar het dragen van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor jongvolwassen jongens en meiden met multiproblematiek. Het zal er voor gaan zorgen dat we een relatie opbouwen met diegenen, waardoor wantrouwen weer vertrouwen wordt in de samenleving. Dat contact en die relatie dienen we te behouden en uit te bouwen om blijvend in verbinding te zijn met de doelgroep.

Binnen Bon Sjans zien we de uitdaging in het betrekken van (nieuwe) organisaties. We zien hierin de potentie. Zo bracht de komst van Enver aan het einde van 2023 op de locatie een nieuwe dynamiek, doordat er ook dames in dat traject zitten, en ook een andere inhoud waar we van kunnen leren. Ook met het Techniek College hebben we allerlei plannen en ideeën, waarbij deelnemers in een sneltreinvaart allerlei certificaten kunnen behalen die hen een voorsprong geven op de

arbeidsmarkt. De San Patrignano-gedachte komt hiermee steeds meer tot leven: meerdere methodieken, expertises en ervaringen op één centrale plek voor deelnemers in plaats van dat deelnemers zelf de verschillende organisaties zouden moeten opzoeken.

Het past zowel voor Bon Sjans als De Nieuwe Kans binnen de brede blik die we hebben: hoe en wat kunnen we uit het netwerk en over de gehele linie inpassen in het bestaande. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de pilot met gemeente Rotterdam rondom drugscriminaliteit, dat ook in 2024 een vervolg krijgt. Het team in dit project heeft als uitvalsbasis Bon Sjans en we zijn benieuwd hoe de ambulante aanpak zijn vruchten af gaat werpen. Daar tegenover staat dat we 'binnen' ook naar 'buiten' willen brengen: bij Bon Sjans worden ambachtelijke houtproducten gemaakt door en met deelnemers die we graag in de markt willen zetten. Tot slot willen we onze deelnemers wanneer ze zich daar goed bij voelen, in de rol van ervaringsdeskundige zetten. Niemand kan de *struggles* beter verwoorden en duiden dan de deelnemer zelf.

Een andere doorkijk en ontwikkeling is het uitbouwen van de samenwerking met het onderwijs. We zien dat daar na corona ook een groep uitvalt die het niet in de schoolbanken volhoudt, waarbij we willen uitzoeken hoe DNK als reboundvoorziening, opvang

en schakel kan fungeren voor deze deelnemers. Bijvoorbeeld om hen later weer te kunnen laten aanhaken in het reguliere onderwijs na een DNK-traject. Ook willen we gaan samenwerken met bijvoorbeeld het Zadkine en het Techniek College, zodat we uitgevallen deelnemers bij een opleiding kunnen helpen met het behalen van certificaten waarmee ze met goede papieren weer de arbeidsmarkt op kunnen. De samenwerking tussen zorg, ondersteuning en onderwijs is voor deze deelnemers nodig om ze weer aan het werk te krijgen.

Die samenwerking komt ook voort uit het gedachtegoed van S.T.A.R.T. Binnen deze samenwerking zien we elkaar niet als losse afdelingen, clusters of organisaties maar als één samenhangend geheel waarbij deelnemers aan het traject in de basis niet aan de 'voorkant' merken dat er verschillende organisaties bij zijn betrokken. Daaronder ligt vanuit de betrokken partijen natuurlijk de gezamenlijk gedeelde verantwoordelijkheid voor de doelgroep. Als 'systeem' zouden we ons steeds meer moeten gaan vormen naar de leefwereld van de deelnemer en dat als uitgangspunt en basis nemen voor de basis van ons werk. Dat vraagt wel dat we over onze eigen schaduw en grenzen heen stappen. Hoewel dat niet altijd gemakkelijk of eenvoudig is, is dat wel precies wat een deelnemer in deze tijd nodig heeft.

BIJLAGE 1. OVER DE NIEUWE KANS



VISIE

Stichting De Nieuwe Kans ziet zichzelf als een transformatiecentrum met als doel om jongvolwassen mannen en dames met multiproblematiek te helpen opnieuw te participeren in de maatschappij door hen te ondersteunen bij het duurzaam veranderen van hun denken, gevoelens, gedrag en contacten en hen vervolgens terug naar werk, school of zorg (indien noodzakelijk) te begeleiden.

MISSIE

Bij DNK ondersteunen medewerkers de deelnemers op hun pad naar een ander en gangbaar leven. Het andere leven betekent voor deze deelnemers dat zij verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leven, hun eigen gedrag en hun eigen acties. Hiermee kunnen ze een stabiele plek krijgen in de maatschappij. Het doel is transformatie. Van overleven naar leven, van chaos naar stabiliteit, van criminaliteit naar goed burgerschap en van straatcultuur naar arbeidsidentiteit.

DNK zorgt ervoor dat zij hun behoeften duurzaam kunnen aanpakken en zelfredzamer worden door hen perspectief te bieden. Dat is belangrijk, omdat we met het veranderen van gedrag het denken en doen van de deelnemers aanpassen, waardoor ze zien dat het perspectief dat DNK hen voorspiegelt ook realistisch is. DNK helpt en ondersteunt deze deelnemers naar werk, scholing/onderwijs of zorg.

KERNWAARDEN

Met passie en trots vervullen medewerkers van DNK de visie via de volgende kernwaarden: veilig, betrokken, verantwoordelijk en duurzaam. Het zijn de kernwaarden die alle medewerkers van DNK hebben, voelen en uitdragen naar de deelnemers. Tegelijkertijd verwachten we van de deelnemers dat zij in het programma en het transformatieproces direct met deze waarden aan de slag gaan en zich hiernaar gaan gedragen. Onze pedagogische waarden worden samengevat in het motto "warm gedisciplineerd."

DOELGROEP DNK

Er is een aantal voorwaarden om te mogen deelnemen aan het traject bij DNK. De interventie is bedoeld voor mannen en dames tussen de 17 en 27 jaar, verblijvend in Rotterdam, die op meerdere leefgebieden een probleem ervaren, conform de ZRM:

- financiën
- dagbesteding
- huisvesting
- sociaal netwerk
- geestelijke gezondheid
- verslaving
- justitie
- lichamelijke gezondheid
- huiselijke relaties
- activiteiten dagelijks leven
- maatschappelijke participatie

Contra-indicerend is het wanneer

jongens psychisch beperkt of verslaafd zijn, zodanig dat zij niet in staat zijn een dagprogramma te volgen. Zij kunnen dan bijvoorbeeld door YOUZ worden behandeld om vervolgens deel te nemen aan het programma van DNK.

Naast het feit dat de jongvolwassenen problemen hebben op bovengenoemde domeinen, heeft ongeveer de helft van de jongeren een IQ lager dan 80 (licht verstandelijke beperking – LVB). Op basis van onderzoek dat is uitgevoerd door de AW-DNK (Popma & Doreleijers, 2019) onder deelnemende jongeren blijkt dat onder andere:

- bijna 80% geen startkwalificatie bezit;
- ongeveer de helft een indicatie voor LVB heeft;
- bijna 90% een migratieachtergrond heeft;
- bijna 88% een lage zelfredzaamheid heeft op het gebied van huisvesting;
- meer dan de helft een lage zelfredzaamheid heeft op het gebied van sociaal netwerk;
- bijna twee derde een indicatie heeft voor één of meerdere psychiatrische stoornissen;
- bijna 90% ooit een delict heeft gepleegd;
- meer dan 60% recidiveert;
- bijna twee derde problemen in het gezin had.

BIJLAGE 2. OVER BON SJANS



DOELGROEP

De doelgroep van deelnemers van Bon Sjans kent overeenkomsten met die van De Nieuwe Kans op het gebied van demografische kenmerken en multi-problematiek. Bij Bon Sjans worden (jong)volwassen mannen vanaf 18 jaar, wonend of verblijvend in Rotterdam, met ernstige multiproblematiek begeleid.

Bij Bon Sjans zitten met name deelnemers die een lange historie van hulpverlening achter de rug hebben. In het traject krijgen zij de ruimte en tijd om aan te haken. Tot rust komen en de relatie opbouwen zijn de eerste stappen om te komen tot verandering. Het traject is bovendien geschikt voor deelnemers die het liefst de hele dag in een kleinschalige setting praktisch bezig zijn.

Het doel van Bon Sjans is dat deelnemers met ondersteuning van de begeleiding op zoek gaan naar hoe ze verder komen in het leven. Bijvoorbeeld bij het vinden van een stage- of werkplek of specialistische hulp op het gebied van wonen of zorg.

PROGRAMMA

In de kennismaking krijgen nieuwe deelnemers een rondleiding op de locatie van Bon Sjans en maken ze kennis met alle medewerkers. De

problemen worden besproken en de hulpvraag wordt in kaart gebracht. Deelnemers kunnen na dit gesprek snel starten met het volgen van het traject. De eerste weken krijgen nieuwe deelnemers de tijd om te landen in het traject. Het opbouwen van de relatie is in deze fase een belangrijk doel. Wanneer het 'aanhaken' van een deelnemer nog niet goed verloopt, gaat het team outreachend aan de slag. Collega's gaan op huisbezoek om te checken hoe het met een deelnemer gaat en proberen hem te motiveren om te gaan starten met het traject.

Bij Bon Sjans wordt gewerkt in een kleine groep van ongeveer 10 deelnemers. Het programma wordt gevolgd in een grote gezellige ruimte. De ochtend wordt actief en praktisch ingevuld, bijvoorbeeld met werkzaamheden in houtbewerking. Deelnemers kunnen bij Bon Sjans op een laagdrempelige manier ontdekken wat werken is. Het gaat om de positieve ervaring in een sterk pedagogisch klimaat. Het is niet erg als er iets misgaat bij het doen van een klus. Omdat we veel samendoen, leren deelnemers goed met elkaar samen te werken en er over te praten wanneer dingen goed of minder goed gaan.

In de middag gaan deelnemers aan de slag met het tweede gedeelte. Ze

volgen vooral praktische en creatieve vakken zoals toneel, muziek, koken, video/beeld en actualiteit. Ook is er ruimte voor sport. Ze zijn vooral bezig in de loods en zitten weinig in een lokaal. Ze kunnen hun creatieve kant ontwikkelen en kijken welke talenten zij bezitten.

Tussen het werken, het volgen van trainingen en het sporten door, is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht en begeleiding. Met ondersteuning van Bon Sjans pakken deelnemers problemen aan om hun leven weer stabiliteit te geven. Ook gaat een medewerker van Bon Sjans mee met afspraken, bijvoorbeeld met de gemeente of Reclassering. Bon Sjans coacht hen zodat ze het beste uit zichzelf gaan halen.

LOCATIE

Bon Sjans is sinds eind december 2020 gevestigd in Rotterdam-West. Een oude glasfabriek is, als onderdeel van het programma, samen met deelnemers getransformeerd tot een inspirerende ruimte. In de grote hal zijn diverse ruimtes en hoeken gecreëerd, zodat deelnemers kunnen werken, sporten en koken. Er is ook een plek om muziek en video te maken en er zijn diverse ruimtes voor het volgen van trainingen, het voeren van ontwikkelingsgesprekken en het krijgen van coaching.

OMVANG EN DUUR VAN HET TRAJECT

Voor de deelnemers van Bon Sjans is het belangrijk dat zij tijdens het traject de ruimte krijgen om te kunnen veranderen. Er wordt eerst gewerkt aan het opbouwen van de relatie. Vanuit deze veilige basis gaan deelnemers met ondersteuning van het team hun problemen aanpakken. De duur van het traject hangt één op één samen met de persoonlijke situatie, de problematiek, het perspectief op uitstroom en natuurlijk de motivatie van de deelnemer zelf. De duur van een traject is zeer verschillend en is afhankelijk van het tempo van de deelnemer. Dat kan en mag bij Bon Sjans. Nazorg is vanzelfsprekend ook belangrijk. Wanneer een deelnemer een baan vindt of start met een opleiding, blijft er contact. Deelnemers die uitvallen, in en uit detentie komen, of

hun baan toch verliezen, kunnen altijd terugkeren. Ook hier vormt de relatie de kern om weer verder te werken.

UITSTROOMMOGELIJKHEDEN

Tijdens het traject wordt door de deelnemer – met ondersteuning vanuit Bon Sjans – gewerkt aan zijn toekomst en hoe deze er uit komt te zien. Het programma van Bon Sjans wordt uitgevoerd in een werkcontext waar het verrichten van werkzaamheden centraal staat. Bij Bon Sjans kan tijdens het traject veel worden gewerkt en zijn deelnemers praktisch bezig. Dat betekent dat er veel kansen zijn om werksituaties te oefenen en daarop te reflecteren. Er is de mogelijkheid om verschillende certificaten te behalen, die het voor deelnemers gemakkelijker maken om uit te stromen naar werk, bijvoorbeeld in de bouw. Bon Sjans

werkt samen met een aan de Rotterdamse Watertaxi gelieerd bedrijf voor het onderhoud aan hun fietsenpark. Daarnaast zoeken we nog de samenwerking op met andere bedrijven die een ruimte willen betrekken bij Bon Sjans waar deelnemers uiteindelijk naar toe kunnen uitstromen.

Tot slot kan ook tijdens of aan het einde van het traject blijken dat een deelnemer nog niet in staat is om te werken of een opleiding te volgen, omdat de ondersteuning op het gebied van zorg en/of wonen nog niet voldoende is. In die gevallen kan ook worden besloten om een deelnemer warm over te dragen naar zorg- en/of woonbegeleiding, of te kiezen voor de situatie waarin hij deels het traject blijft volgen bij Bon Sjans en gedeeltelijk zorg- en/of woonbegeleiding ontvangt.

BIJLAGE 3: BEREIK IN DE STAD

Werk, stage & vakopleiding

Cotrans 9
De Bouwpraktijk
Dekker Groep
Europe Pallet B.V.
Everyday Heroes
Glazenwasserij Van Elten B.V.
Groen Collect
Havensteder
Het Robedrijf
KFC
MATE
Moterrijschool Fernando
Multibas BV
Nieuwe Energie voor de Bouw
Ondernemershuis op Zuid
OBA Opleidingen
PalletCare
PBM-winkel Rotterdam
Puik Hout- en Metaalhandel
Randstad Garantiebanen
Rotterdam Makers District
Rijnmond Bouw
Spring Holding
SSC-Flex
Start Foundation
STC B.V.
Strandclub Zee
Skateland
Team Garantiebanen
Techniek College Rotterdam
Theater Zuidplein
UBN Uitzendbureau
ValentineZ
Werkloket Rijnmond
WGS Rotterdam-Rijnmond
Zpits Opleidingen & trainingen

Onderwijs

Albeda College
Educatief Centrum Schiemond
Erasmus Universiteit Rotterdam
Het Praktijkcollege Charlois
Lentiz Onderwijsgroep
NL Educatie
Sagenn
Scheepvaart & Transport College
Techniek College Rotterdam
Zadkine College

Sport

Contact door Sport
Inocencio Training & Coaching
Monteiro Gym
Muscle Factory
Outdoor Valley
Robey
Zwemvereniging ZRZ Rotterdam

Zorg & Maatschappelijke hulpverlening

ACT-teams
Almeida Zorg
Antes Boumann
BA-Groep
Boumann Reclustering
De Waag
Dental Network
Enver
Fier
Fivoor
Geldmatties
Homerun (Humanitas DMH)
Humanitas
In verbinding door Kunst
Innova
Jan Arends
Jeugdprofs
LdH – Jonge moeders opvang
De LOBBY
Middin
Pameijer
Rotterdamse Douwers
Slachtofferhulp
Stichting Ayudo
Stichting Mee
Voedsel- en kledingbank
WMO-Radar

Cultuur, voorlichting en educatie

BMC/Yacht
GGD
Kredietbank
Nederlandse Spoorwegen
Team Enkelband

Vaste partners

Gemeente Rotterdam
iHUB
YOUZ

Gemeente Rotterdam

Centraal Onthaal Jongeren
Cluster MO
Directie Veilig
Expertise Team Financiën
GGD Vangnet en Advies
Jongerenloket Rotterdam
Kinderopvangmakelaar
Kredietbank
PGA
RMC Leerplicht
Stadsmariniers
Team Detentie en Re-integratie
Team Exit
Team Uitstroom
Wijkteams

Huisvesting

AanZet Woonbegeleiding
Centraal Onthaal Jongeren
CVD
Enver/TriviumLindenhof
Firmitas
Flexus Jeugdplein
Havensteder
Huischmeesters
Humane Zorg
JongLeren
KotMadam
Maaszicht
Nico Adriaan Stichting
Pauluskerk
Prokino
Stichting Ontmoeting
Stichting Perspektief

Justitie & Veiligheid

Antes Reclustering
Herstelrecht (Restorative Justice)
HIT-team
Jeugdreclustering
Palier
PI Den Hey-Acker
PI Hartelborgt
PI Teylingereind
Politie Rotterdam
Porticus
Reclustering Leger des Heils
Reclustering Nederland
Veiligheidshuis
William Schrikker Groep

Jongerenwerk

Dock Charlois
JOZ
PIT 010
Stedelijk Team Jongerenwerk
Thuis op Straat
Urban Skillz

Overig

Burgerweeshuisfonds
EPEA (European Prison Education Association)
Evora
MHR Den Haag
Netwerk Nieuw Rotterdam
Social Impact Fonds Nederland
START
Stichting De Verre Bergen
Stichting Exodus
Stichting JIM
VP Capital
VUmc

Coney Assurance BV
Van Nelleweg 1212
3044 BC Rotterdam
T +31 (0)10 284 92 88

ASSURANCERAPPORT VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directie van iHUB Zorg B.V.

Ons oordeel

Wij hebben de in het jaarverslag 2023 De Nieuwe Kans van iHUB Zorg B.V. te Rotterdam opgenomen 'niet-financiële gegevens', zoals opgenomen onder 'Het jaar 2023 in Cijfers' op pagina 1, ingevolge de Subsidieverordening Rotterdam 2014 van iHUB Zorg B.V. te Rotterdam over 2023 inzake 'De Nieuwe Kans' onderzocht.

Naar ons oordeel is de niet-financiële subsidieverantwoording ingevolge de Subsidieverordening Rotterdam 2014 van iHob Zorg B.V. inzake 'De Nieuwe Kans' in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze onderzoek uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle en beoordeling van historische financiële informatie en het SVR2014-Subsidiecontroleprotocol genoemd in artikel 14 van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. Deze opdracht is gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor het onderzoek over de niet-financiële gegevens', zoals opgenomen in de paragraaf 'Verantwoording en vaststelling' van de subsidiebeschikking.

Wij zijn onafhankelijk van iHUB Zorg B.V. zoals vereist in de 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO), de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de verleningsbeschikking. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Beperking in het gebruik en verspreidingskring

Deze gewaarmerkte niet-financiële subsidieverantwoording is opgesteld voor de Gemeente Rotterdam met als doel iHUB Zorg B.V. in staat te stellen te voldoen aan de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de verleningsbeschikking met nummer 22.05.00302. Hierdoor is de niet-financiële subsidieverantwoording mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Ons assurance-rapport is derhalve uitsluitend bestemd voor iHUB Zorg B.V. en de Gemeente Rotterdam en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de 'niet-financiële gegevens'

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de 'niet-financiële gegevens' in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria zoals beschreven in de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de Verleningsbeschikking.

Het bestuur is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen, meten of evalueren van de 'niet-financiële gegevens' mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Onze verantwoordelijkheden voor het onderzoek over de 'niet-financiële gegevens'

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van ons onderzoek dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons onderzoek is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens ons onderzoek niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Wij passen de 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' (NVKS) en het SVR2014-Subsidiecontroleprotocol genoemd in artikel 14 van de Subsidieverordening Rotterdam 2014 toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Ons onderzoek bestond onder andere uit:


- het identificeren en inschatten van de risico's dat de 'niet-financiële gegevens' afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van assurance-werkzaamheden en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor het onderzoek met als doel assurance-werkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.

Rotterdam, 20 maart 2024
Coney Assurance B.V.

was getekend
O.P. Wouters RA

----- www.coneyminds.nl



Bon Sjans
Van Helmontstraat 25
3029 AA Rotterdam
 www.bonsjansrotterdam.nl



De Nieuwe Kans
Piekstraat 23
3071 EL Rotterdam
 www.denieuwekans.org

